

Podmínky poskytování licence a souvisejících služeb

Poskytovatel:

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

IČO: 28606582

Sídlo: Cihelní 1575/14, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

E-mail, jednotné kontaktní místo: support@vitkovice.com

(dále jen "Poskytovatel")

1. Předmět smlouvy

1.1 Tento dokument upravuje podmínky, za kterých Poskytovatel poskytuje Klientovi licenci – oprávnění užívat počítačový program – plugin RAYNET-Outlook Sync (dále jen "ROS"), zajišťující synchronizaci kalendářů aplikací RAYNET CRM a Office 365 (Outlook) a s tím související služby na základě Smlouvy, uzavřené mezi Poskytovatelem a Klientem prostřednictvím webového portálu Poskytovatele (dále též jen „podmínky“, uzavřená smlouva dále též jen „smlouva“). Podmínky včetně jejich příloh tvoří nedílnou součást smlouvy. Pokud Poskytovatel s Klientem svá vzájemná práva a povinnosti ujednají písemně jinak, než jak je sjednáno ve smlouvě nebo některé z jejich součástí, má takové ujednání přednost.

1.2 Klient má zájem o plnění Poskytovatele a zavazuje se platit za plnění Poskytovatele platby dle sjednaných podmínek.

1.3 Osoba, která uzavřela smlouvu za Klienta, který je právnickou osobou, nebo jako zástupce Klienta, který je fyzickou osobou, prohlašuje, že je oprávněna za Klienta smlouvu uzavřít a s jejím obsahem včetně těchto podmínek a jejich příloh Klient souhlasí.

1.4 Klient odpovídá za to, že jeho kontaktní údaje uvedené ve webovém uživatelském rozhraní ROS jsou aktuální a funkční. V případě, že tyto kontaktní údaje Klienta přestanou být aktuální a funkční, Klient je povinen tyto bezodkladně ve webovém uživatelském rozhraní ROS změnit a aktualizovat.

1.5 Klient prohlašuje, že není spotřebitelem ve smyslu platné právní úpravy, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

2. Popis plnění Poskytovatele

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi následující plnění:

a) oprávnění užívat na sjednaném počtu uživatelských účtů ROS k synchronizaci kalendářů mezi RAYNET CRM a Office 365 (Outlook), s výjimkou opakovaných událostí a provozních omezení, o kterých je Poskytovatel povinen Klienta alespoň 48 hodin předem informovat. Toto oprávnění je realizováno prostřednictvím uživatelských účtů, jejichž zprovoznění Poskytovatel Klientovi po uzavření této Smlouvy umožní,

b) podpora uživatelů (uživatelských účtů) prostřednictvím e-mailu,

c) automatické aktualizace ROS.

2.2 ROS synchronizuje kalendáře aplikací RAYNET CRM a Office 365 (Outlook) tak, že se zápisy uvedené v kalendáři každé aplikace propisují do kalendáře druhé aplikace.

2.3 Po uzavření smlouvy Poskytovatel poskytne Klientovi údaje nezbytné pro aktivaci webového uživatelského rozhraní ROS, které slouží i jako administrátorský profil. Klient si ve webovém rozhraní ROSu bude sám dynamicky přidávat a odebírat své uživatele ROSu, dle potřeb.

2.4 Plnění popsané v odst. 2.1 písm. a) a c) těchto podmínek budou poskytována Klientovi nepřetržitě (24/7) s výjimkou plánovaných odstávek, které budou

oznámeny předem. V důsledku aktualizací ROS může docházet ke změnám v jeho fungování, s čímž Klient souhlasí. Podmínky poskytování plnění dle odst. 2.1 písm. b) těchto podmínek jsou popsány níže v čl. 5 těchto podmínek.

2.5 Poskytování plnění dle smlouvy může být přerušeno rovněž v případě krátkodobých technických výpadků na straně Poskytovatele, které Poskytovateli znemožní plnění poskytovat. Poskytovatel rovněž není povinen poskytovat plnění v případě, kdy toto bude znemožněno v důsledku zásahu vyšší moci (např. válka, občanské nepokoje, teroristický útok, živelná pohroma, pandemie, nouzový stav atp). Za výpadky plnění popsané v tomto odst. není Poskytovatel odpovědný.

3. Užívání ROS

3.1 Poskytovatel udělil Klientovi nevýhradní a omezenou licenci k používání ROS za následujících podmínek:

a) ROS smí být používán pouze pro interní potřeby Klienta,

b) časový rozsah: sjednané období proti pravidelně se opakujícím platbám Poplatku,

c) územní rozsah: neomezený,

d) množství rozsah: podle množství vytvořených Uživatelských účtů.

3.2 Klient není oprávněn:

a) kopírovat, distribuovat, pronajímat, poskytovat podlicence nebo jinak převádět ROS na třetí osoby, s výjimkou uvedenou v čl. 3 odst. 3.1 písm. b) těchto podmínek,

b) dekomponovat, zpětně analyzovat, dešifrovat, dekompileovat nebo jinak měnit ROS,

c) používat ROS k nelegálním účelům nebo způsobem, který je v rozporu s platnými právními předpisy.

3.3 Veškerá autorská práva k ROS zůstávají majetkem Poskytovatele. Tato licence nezakládá žádná práva k ROS kromě těch výslovně uvedených v těchto podmínkách nebo smlouvě uzavřené mezi Poskytovatelem a Klientem

4. Platební podmínky

4.1 Poskytovatel poskytuje plnění ve zúčtovacích obdobích trvajících kalendářní měsíc.

4.2 Klient se zavazuje platit Poskytovateli za poskytnutá plnění měsíční poplatek. Poplatek bude hrazen vždy zpětně po uplynutí zúčtovacího období, jehož počátkem je den aktivace ROS Klientem. Výše měsíčního poplatku odpovídá součinu počtu uživatelských účtů aktivovaných Klientem při uzavírání smlouvy nebo poté a odpovídající částky uvedené v příslušném řádku sloupce B tabulky (ceníku) tvořící Přílohu č. 1 těchto podmínek.

4.3 Nejpozději do 15 dnů ode dne uplynutí zúčtovacího období vystaví Poskytovatel Klientovi účetní doklad – fakturu, kterou vyúčtuje plnění poskytnuté v uplynulém zúčtovacím období. Splatnost faktury bude 14 dnů ode dne vystavení. Faktura bude Klientovi doručena prostřednictvím jeho webového uživatelského rozhraní ROS, tím že bude dostupná k zobrazení v příslušné sekci rozhraní. Poskytovatel fakturu Klientovi také po vystavení zašle na e-mailovou adresu, kterou mu Klient při zadávání kontaktních údajů sdělil. Klient s popsaným způsobem doručování souhlasí.

4.4 Platba za plnění poskytované dle smlouvy bude probíhat na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Klient je oprávněn fakturovanou částku uhradit bankovním příkazem k bezhotovostnímu platebnímu převodu nebo prostřednictvím online platební brány. V obou případech bude fakturovaná platba (faktura) uhrazená ke dni připsání fakturované částky na účet Poskytovatele. Způsob placení může Klient, měnit pro každou vystavenou fakturu, aniž by o této skutečnosti informoval Poskytovatele.

4.5 Ceny vypočítané dle ceníku Poskytovatele budou ve faktuře navýšeny o daň z přidané hodnoty ve výši odpovídající platné právní úpravě.

4.6 Během poskytování plnění může Klient počet svých uživatelských účtů ROS prostřednictvím webového uživatelského rozhraní ROS měnit. Výše měsíční platby bude vždy odpovídat počtu dnů, ve kterých byly uživatelské účty aktivovány. Tzn. za každý den a každý uživatelský účet, pro který je zapnuta synchronizace (v editaci zaměstnance je zaškrtnuto "Synchronizace povolena"), se platí částka, která odpovídá [ceně za jeden uživatelský účet dle ceníku]/[počet dnů v měsíci].

Např., pokud bude Klient během zúčtovacího období trvajícího 30 dnů mít aktivované 2 účty po dobu 20 dnů a 15 účtů po dobu 10 dnů, bude mu účtována platba odpovídající součtu 20 (počet dnů) * částka za jeden uživatelský účet dle ceníku/ 30 * 2 (počet aktivovaných uživatelských účtů) + 10 (počet dnů) * částka za jeden uživatelský účet dle ceníku/ 30 * 15 (počet aktivovaných uživatelských účtů).

4.7 Po dobu 14 dnů ode dne, kdy Klient ve webovém rozhraní ROS poprvé aktivoval uživatelský účet pro používání ROS, probíhá bezplatné zkušební období. Za toto období nebude Poskytovatel Klientovi platby účtovat a Klient je během něj oprávněn smlouvu bezplatně ukončit. Placené zúčtovací období poskytování plnění začne automaticky prvního dne následujícího po uplynutí tohoto bezplatného zkušební období, pokud před tím Klient užívání ROS v uživatelském rozhraní ROS neukončil.

4.8 Pokud Klient neuhradí platbu dle vystavené faktury ani do 7 dnů po datu splatnosti, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování plnění. Poskytovatel je rovněž oprávněn Klientovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení, až do zaplacení dlužné částky.

4.9 Pokud Klient nesouhlasí s obsahem faktury, je oprávněn tuto u Poskytovatele písemně reklamovat a vrátit mu ji nejpozději do 7 dnů ode dne vystavení. Poskytovatel reklamaci posoudí a výsledek reklamace sdělí Klientovi nejpozději do 15 dnů ode dne jejího doručení. Pokud Poskytovatel shledá platbu oprávněnou, vystaví Klientovi opravnou fakturu.

5. Podpora

5.1 Podpora je poskytována Klientovi k řešení požadavků souvisejících s funkčností ROS prostřednictvím e-mailu, z kontaktní adresy Poskytovatele: support@vitkovice.com. V rámci podpory bude Poskytovatel řešit požadavky Klienta související s užíváním ROS. Poskytovatel bude podporu poskytovat základě e-mailových požadavků Klienta dle aktuálních provozních možností Poskytovatele. Poskytovatel se však požadavkem Klienta začne zabývat vždy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne jeho doručení.

6. Další práva a povinnosti smluvních stran

6.1 Poskytovatel se zavazuje:

- poskytovat plnění v souladu se smlouvou a platnými právními předpisy,
- Informovat Klienta o plánovaných odstávkách poskytovaných plnění nejméně 48 hodin předem,
- zajistit ochranu osobních údajů, které mu budou Klientem poskytnuty v rámci plnění smlouvy, v souladu s platnými právními předpisy.

6.2 Klient se zavazuje:

a) poskytovat Poskytovateli pravdivé a úplné informace nezbytné pro poskytování plnění dle smlouvy,

b) platit poplatky za plnění Poskytovatele řádně a včas,

c) dodržovat smlouvu včetně podmínek a jejich příloh a platné právní předpisy.

6.3 Klient dále prohlašuje, že je oprávněným uživatelem aplikací RAYNET CRM a Office 365 (Outlook) a jejich kalendářů, bez jejichž řádného fungování není možné, aby řádně fungoval ROS a Poskytovatel mohl poskytovat plnění. Poskytovatel není povinen zajistit Klientovi funkční kalendáře aplikací RAYNET CRM a Office 365 (Outlook) a ani tyto aplikace samotné.

7. Ochrana osobních údajů

7.1 Pokud při plnění smlouvy dojde k předání osobních údajů Klientem Poskytovateli, zpracování osobních údajů Poskytovatelem se řídí Přílohou č. 2 těchto podmínek. Poskytovatel zpracovává takto předané osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a za účelem zajištění řádného plnění smlouvy a povinností dle platných právních předpisů.

8. Doba platnosti a ukončení smlouvy

8.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Plnění Poskytovatele bude poskytováno v bezplatném zkušebním období, ve zúčtovacích obdobích v rozsahu určeném Klientem zvoleným počtem uživatelských účtů a smlouvou, včetně těchto podmínek.

8.2 Klient může kdykoliv ukončit poskytování plnění Poskytovatele prostřednictvím nastavení v uživatelském rozhraní ROS. Poskytování plnění Poskytovatele bude v takovém případě ukončeno k poslednímu dni zúčtovacího období, ve kterém má být plnění poskytováno. Tím není dotčeno oprávnění Klienta ukončit čerpání plnění Poskytovatele během bezplatného zkušební období, jak je popsáno výše v odst. 4.7. Klient je oprávněn skrze webové uživatelské rozhraní ROS plnění Poskytovatele po zrušení opět aktivovat. Smlouva trvá i po dobu. Kdy Klient nečerpá plnění Poskytovatele.

8.3 Poskytovatel může smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě, Klient neuhradí platbu plnění ani do 7 dnů ode dne splatnosti vystavené faktury.

8.4 Poskytovatel i Klient mohou smlouvu dále vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou. Klient zašle výpověď na e-mail Poskytovatele support@vitkovice.com, Poskytovatel zašle výpověď na e-mailovou adresu, kterou Klient uvedl do webového uživatelského rozhraní ROS nebo ji Klientovi doručí jiným vhodným způsobem. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď příslušné smluvní straně doručena.

8.5 V případě ukončení smlouvy zůstávají v účinnosti všechna ustanovení týkající se ochrany osobních údajů. Ukončení smlouvy také nemá vliv na právo Poskytovatele na zaplacení ceny za poskytnutá plnění ani na vyúčtování a úhradu smluvní pokuty nebo jiných plateb.

9. Omezení odpovědnosti

9.1 Poskytovatel neodpovídá za žádné škody vzniklé v souvislosti s používáním nebo nemožností používání ROS, s výjimkou případů úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti zaměstnanců Poskytovatele.

10. Rozhodné právo a řešení sporů

10.1 Smlouva se řídí právním řádem České republiky, Vídeňská úmluva o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.

10.2 Veškeré spory vzniklé ze smlouvy budou řešeny před příslušnými soudy České republiky.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Smlouva, včetně podmínek a jejich příloh, představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami ohledně předmětu smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání a dohody mezi smluvními stranami.

11.2 Smlouvu lze měnit pouze dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

11.3 Pokud by některé ujednání těchto podmínek, včetně jejich příloh, bylo nebo se stalo neplatným či nevykonatelným, zůstávají ostatní ujednání platná a vykonatelná.

11.4 Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky včetně příloh jednostranně změnit v případě změny technických, provozních, legislativních, nebo organizačních podmínek spojených s poskytováním plnění Poskytovatele. O takové změně bude Klient informován alespoň 30 dnů předem. Pokud Klient se změnou nesouhlasí, je oprávněn smlouvu zrušit k poslednímu dni probíhajícího zúčtovacího období.

Příloha č. 1 – Ceník

A: Sjednaný počet uživatelských účtů	B: Cena za jeden uživatelský účet – měsíc, uvedené ceny jsou bez DPH
1 až 50 (včetně)	95 Kč
Více než 50	Pro sjednání více než 50 uživatelských účtů je nutné kontaktovat Poskytovatele na adrese: support@vitkovice.com za účelem sjednání individuálních podmínek.

Příloha č. 2 – Podmínky zpracování osobních údajů

1. Poskytovatel je oprávněn za účelem řádného plnění smlouvy po dobu jejího trvání zpracovávat osobní údaje, které mu Klient za stejným účelem předává.
2. Smluvní strany se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „obecné nařízení“ a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „ZZOU“).
3. Smluvní strany se zavazují si být navzájem v nezbytném a přiměřeném rozsahu nápomocny při plnění povinností při zpracování osobních údajů, které vyplývají ze smlouvy a právních předpisů, a to zejména v souvislosti s reakcemi na výkony subjektů údajů, s bezpečnostními incidenty a také i s vypracováním posouzení vlivu a s jednáním s dozorovými orgány. Smluvní strany se zavazují poskytnout nezbytné podklady pro vyřízení žádosti týkající se zpracování osobních údajů. Smluvní strana tyto podklady poskytne bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů od obdržení žádosti o poskytnutí součinnosti druhé Smluvní straně.
4. Smluvní strana oznámí druhé straně, že se dozvěděla o porušení zabezpečení jí předaných osobních údajů do 48 hodin od chvíle, kdy se o porušení dozví. Porušením je třeba chápat jakýkoliv případ porušení zabezpečení jí předaných osobních údajů, které může potenciálně vést k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění osobních údajů, které jsou zpracovány na základě smlouvy
5. Poskytovatel zajistí, aby byl přístup k předaným osobním údajům omezen pouze na jeho zaměstnance, kteří zpracovávají osobní údaje v rámci své pracovní náplně, a osoby, které s ním spolupracují a v rámci spolupráce pro něj mohou zpracovávat osobní údaje, Pokud se na tyto osoby nevztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti, Zpracovatel zajistí jejich smluvní mlčenlivost.
6. Poskytovatel se zavazuje přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistily úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným osobám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s obecným nařízením (např. uzamykat prostory, zavázat osoby pověřené zpracováním osobních údajů mlčenlivostí apod.). Smluvní strana vystupující jako zpracovatel osobních údajů poskytne správci osobních údajů veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v obecném nařízení, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné správcem osobních údajů nebo jiným auditorem, kterého správce osobních údajů pověřil, a k těmto auditům přispěje.
7. Poskytovatel se dále zavazuje:
 - 7.1. při zpracování osobních údajů dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro něj z relevantních právních předpisů;
 - 7.2. zpracovávat osobní údaje výlučně dle smlouvy a pokynů Klienta, včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
 - 7.3. oznámit bez zbytečného odkladu Klientovi případy, kdy je u Poskytovatele ze strany dozorujícího orgánu zahájena kontrola nebo jiné řízení ve vztahu ke zpracování Klientem předaných osobních údajů Poskytovatelem, a poskytnout Klientovi veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
 - 7.4. být Klientovi nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Klienta týkajícími se zabezpečení osobních údajů při zohlednění povahy zpracování, které má Poskytovatel provádět;
 - 7.5. umožnit Klientovi konání interních auditů, včetně inspekci, prováděných Klientovi nebo jiným auditorem, kterého Klient pověřil (dále jen „audit“). Audit musí být Poskytovateli oznámený nejméně 1 měsíc předem. Poskytovatel může

vznést námitky proti jakémukoliv auditorovi, který byl pověřen Klientovi, pokud není nezávislý nebo je v soutěžním nebo obdobném postavení vůči Klientovi. Na základě Zpracovatelem vznesené námitky má Klient povinnost pověřit jiného auditora;

- 7.6. ohlásit Klientovi každé porušení zabezpečení osobních údajů, o kterém se dozví, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin od chvíle, kdy se o porušení zabezpečení dozví;
 - 7.7. vést evidenci veškerých porušení zabezpečení osobních údajů a přijatých nápravných opatření k zajištění odpovídající úrovně zabezpečení zpracování. Poskytovatel je povinen poskytnout Klientovi veškerou potřebnou součinnost spojenou s šetřením porušení zabezpečení a plnění povinností Klienta;
 - 7.8. být Klientovi nápomocen při doložení procesů či dokumentů, které prokazují, že Klient dodržuje pravidla příslušné právní úpravy ochrany osobních údajů.
8. Poskytovatel se zavazuje dodržovat povinnost mlčenlivosti o všech osobních údajích předaných Klientem, a bude je udržovat v tajnosti, nezveřejní je, nepřístupní třetí osobě, a to ani jako celek, ani jejich části, ledaže má dojít k jejich předání na základě pokynu Klienta, nebo pokud tak vyžaduje právní předpis.
 9. Všechny informace a dokumenty, které Poskytovatel Klientovi zpřístupní v souvislosti s auditem nebo inspekcí, tvoří součást obchodního tajemství Poskytovatele.
 10. Klient souhlasí s tím, aby Poskytovatel zapojil do zpracování osobních údajů další zpracovatele.
 11. Poskytovatel v případě ukončení poskytování plnění dle smlouvy vymaže veškeré osobní údaje předané Klientem, pokud právní předpisy nevyžadují jejich uložení, a na jeho žádost mu je vrátí.
 12. Poskytovatel prohlašuje, že se při zpracování osobních údajů obecně řídí těmito zásadami:
 - 12.1. Při zpracování osobních údajů respektujeme právo na ochranu osobních údajů a v souladu s GDPR dbáme na to, aby osobní údaje byly:
 - 12.1.1. zpracovávány korektně a zákonným a transparentním způsobem;
 - 12.1.2. shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nebyly dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
 - 12.1.3. přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány;
 - 12.1.4. přesné a v případě potřeby aktualizované; aby byla přijata veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny;
 - 12.1.5. uloženy ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány, přičemž osobní údaje lze uložit po delší dobu, pokud se zpracovávají výhradně pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely dle čl. 89 odst. 1 GDPR, a to za předpokladu provedení příslušných technických a organizačních opatření;
 - 12.1.6. zpracovávány způsobem, který zajistí jejich náležité zabezpečení, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.
 - 12.2. Poskytovatel respektuje legislativně zaručená práva subjektů údajů. Zejména:
 - 12.2.1. právo požadovat od Poskytovatele přístup k osobním údajům, týkajícím se subjektu údajů;
 - 12.2.2. odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud ke zpracování dochází na základě souhlasu;

- 12.2.3. právo požadovat opravu vedených osobních údajů;
- 12.2.4. právo požadovat výmaz vedených osobních údajů, nejsou-li tyto vedeny za účelem splnění povinností Poskytovatele;
- 12.2.5. právo požadovat omezení zpracování osobních údajů, pokud subjekt údajů má za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány nesprávně;
- 12.2.6. právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů – pokud zpracováváme osobní údaje na základě svého oprávněného zájmu a tento subjekt údajů neprokáže, přestaneme zpracování osobních údajů provádět;
- 12.2.7. právo od nás získat osobní údaje, které se subjektu údajů týkají, a které nám poskytl, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, jsou-li tak osobní údaje námi zpracovávány;
- 12.2.8. právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování;
- 12.2.9. právo získat informace o porušení zabezpečení Vašich osobních údajů;
- 12.2.10. právo podat proti našemu postupu při zpracování osobních údajů stížnost u dozorového orgánu, kterým je aktuálně Úřad pro ochranu osobních údajů.